

モイワロッジ プライバシーポリシー 個人情報保護 に対する取り組み

個人情報保護方針

モイワロッジ（Colde Pty Ltdは「モイワロッジ」ACN：106132530として取引）は、個人情報保護法を遵守し、その重要性を認識し大切に扱うとともに、インターネット予約をはじめとした、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の個人情報保護基本方針を定め、個人情報の適正な管理、保護に努めております。この方針声明に関して質問またお問い合わせやご懸念がある場合は、下記の番号にご連絡ください。

-マネージャー +81136583003

個人情報の取得について

モイワロッジのウェブサイト（www.moiwalodge.com）をご利用いただく際に、可能な限り最高のサービスを提供するために、お客様の個人情報が必要となる場合があります。これらの情報は購入内容、サポート、アカウント、電子メールなどを含めて収集され、保存される場合があります。

モイワロッジが収集される情報は、お客様またはお勤め先からの連絡、またはbooking.comなどの第三者のブッキングサイトや予約エージェントを介して収集されます。または当社のウェブサイトを通じて直接行われる場合もあります。これらの情報には電話番号、電子メール、住所などが含まれます。

個人情報の利用について

モイワロッジがお客様から収集した情報は、お客様に当社の製品やサービス、高レベルのカスタマーサービスを提供するために必要となります。お客様とのやりとりは、今後のサービス強化やスタッフの育成の支援するために利用されます。

個人情報の保管について

等ログではお客様の個人情報のセキュリティを非常に重視しています。お客様が当社のウェブサイトで機密情報（クレジットカード番号など）を入力される場合、当社は安全なSSL（ソケットレイヤー技術）を使用して情報を暗号化しています。クレジットカードの詳細が収集された場合、決済システムを通じて各カード会社に提供されます。もしデフォルトや支払いに失敗した際の対策として、クレジットカードのコピーを取らせて頂いております。予めご了承ください。お客様が利用したクレジットカード情報を電子機器などに永久的に保存することは決してありません。

当社は、提供された個人情報を保護するために、一般的に認められた業界標準に従って運営をしております。当社のウェブサイトのセキュリティについてご質問がある場合は、info@moiwalodge.com まで電子メールでお問い合わせください。

個人情報の開示、訂正、利用停止などについて

自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止などの要請があった場合には、ご本人であることを確認の上で対応いたします。なお、個人情報に関する質問及び苦情処理を含むお問合せは、info@moiwalodge.comまでメールでお問い合わせください。

予約に関して

当社から製品またはサービスを購入した場合、特定の個人情報を要求する場合があります。連絡先情報（名前、電子メール、住所など）および財務情報（クレジットカード番号、有効期限など）が含まれます。これらの情報は、ご注文を履行または課金目的に使用されます。予約の処理に問題がある場合はご連絡する場合があります。

コミュニケーション

モイワロッジでは、Eメール、アカウント情報、購入されたサービスの詳細など、より良いコミュニケーションやサービス提供のために個人情報を使用する場合があります。また、これらの情報は、プロモーション用の電子メールなど、その他の目的で使用される場合があります。お客様がこのようなメールの受け取りを希望されない場合は、info@moiwalodge.com まで電子メールを送信していただくことで、メーリングリストからの削除を要請することができます。お客様の個人情報が当社の代理店/サービスプロバイダではない第三者によって収集された場合、お客様に通知されますので、お客様自身で共有するかどうかが選択することができます。

第三者への開示について

モイワロッジの予約エンジンは、第三者によって提供されています。これおよび他の第三者は、当サイト上で必要不可欠なサービスを適宜提供しています。お客様の詳細は、これらのサービスを提供するために第三者によって処理されます。これらの第三者は、お客様の個人情報を他の目的に使用することを禁じられています。

モイワロッジは、目的不明または無関係な目的で他の第三者とお客さまの個人情報をお客さまのご承諾なく第三者に提供・開示または共同利用をいたしません。

法的事項

当社は、法律で要求された場合、および当社の権利を保護するため、司法手続き、裁判所の命令、または当社のウェブサイトへ送達された法的要請に従うために開示が必要であると当社が判断した場合に、お客様の個人情報を開示する権利を留保します。

リンク

モイワロッジのサイト上の外部事業者へのリンクは、このポリシーの対象外となります。このプライバシーポリシーに定められた条件は、www.moiwalodge.com のドメイン名のみを対象としています。

本方針の改定と公開

当社がプライバシーポリシーの変更、収集した情報がどのようなものであるか、どのように使用しているか、どのような状況下で開示しているかをご理解いただけるように、当社が適切と判断する場所にて変更内容を明示いたします。当社のプライバシーステートメントは随時更新/改定されることがありますので、お客様自身での頻繁な確認をしていただきますようお願い申し上げます。

セキュリティーポリシー

当サイトでのオンライン・クレジットカード決済は、全てeWAYゲートウェイを介して行われます。eWAYはオーストラリアで何千もの加盟店を持つオンライン決済取引処理サービスで、安全かつシンプルなお支払い方法を提供しています。

eWay の特徴:

- お支払いは完全自動化で迅速な対応が可能。
 - お客様のクレジットカード番号は、モイワログや外部の第三者が閲覧することはありません。
 - すべてのお取引は、128bit暗号化通信対応の証明書の下で行われます。
 - すべてのお取引データは暗号化後、eWAYのデータセンターに保管されお客様のクレジットカード情報をさらに保護します。
 - eWAYはオーストラリアの主要銀行の認可を受けたサードパーティ・プロセッサーです。
 - eWAYがお客様の資金に触れることはありません。すべての資金は、お客様のクレジットカードからモイワ・ログが保有する加盟店口座に直接送金されます。
- eWAYとオンラインクレジットカード決済の詳細については、www.eWAY.com.au をご覧ください。